

Số: 159/TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 4 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý I năm 2024

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 92

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: thu vào 21, số phiếu hợp lệ 21, số phiếu không hợp lệ 0.

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	21	100				
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	21	100				
Ông/bà Nguyễn Hồng Tân, phụ trách (lĩnh vực) Tư pháp – hộ tịch	19	100				
Ông/bà Nguyễn Thị Thanh, phụ trách (lĩnh vực) văn hóa- xã hội	02	100				
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	21	100				
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	21	100				
5. Hồ sơ thủ tục hành chính	21	100				
Chứng thực bản sao, từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của việc nam cấp	10	100				
Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	04	100				
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	03	100				

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Đăng ký khai tử	01	100				
Đăng ký kết hôn	01	100				
Hỗ trợ chi phí mai tang cho đối tượng bảo trợ xã hội	01	100				
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	01	100				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sinh

