

Số: 401/TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 05 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý II năm 2023

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 96

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: phát ra 100; thu vào 42, số phiếu hợp lệ 42, số phiếu không hợp lệ 0.

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	41	97,61	01	2,39		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	42	100				
Ông/bà Nguyễn Hồng Tân, phụ trách (lĩnh vực) Tư pháp – hộ tịch	33	97,05	1	2,94		
Ông/bà Nguyễn Thị Thanh, phụ trách (lĩnh vực) văn hóa- xã hội	8	100				
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	42	100				
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	42	100				
5. Hồ sơ thủ tục hành chính	42	100				
Chứng thực bản sao từ bản chính	9	100				
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	7	87,5	1	12,5		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Đăng ký khai tử	1	100				
Đăng ký kết hôn	3	100				
Trích lục đăng ký kết hôn	9	100				
Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	1	100				
Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở.	3	100				
Hỗ trợ chi phí mai tang cho đối tượng bảo trợ xã hội	1	100				
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	6	100				
Hỗ trợ mai táng phí	1	100				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng KT-HT huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sinh

