

Số: 429/QĐ-UBND

Xuân Lộc, ngày 16 tháng 6 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành, áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Xuân Lộc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Xuân Lộc theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế các quyết định trước đây của UBND xã.

Điều 3. Văn phòng UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO xã, các ban ngành, đoàn thể, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND huyện Phú Lộc (b/c);
- Phòng KT-HT huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- BTT. UBMTTQVN xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT, HS ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Sinh

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Kèm theo Quyết định số: 429/QĐ-UBND, ngày 16 tháng 6 năm 2023

của Chủ tịch UBND xã)

STT	TÊN TÀI LIỆU	MÃ HIỆU	PHÂN PHỐI LƯU	GHI CHÚ
I	CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL			
1	Sổ tại chất lượng	STCL	Ban chỉ đạo ISO Các công chức, đơn vị liên quan	Trang thông tin điện tử
2	Chính sách chất lượng	CSCL	Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
3	Mục tiêu chất lượng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	MTCL KHTHMTCL	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	Trang thông tin điện tử
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	H57.33-67-01/HT	Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.33-67-02/HT	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục và cải tiến	H57.33-67-03/HT	Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
7	Quy trình quản lý rủi ro	H57.33-67-04/HT	Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
II	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.33-67-01/NB	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.33-67-02/NB	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO	

			Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.33-67-03/NB	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.33-67-04/NB	VP.UBND xã Ban chỉ đạo ISO Cán bộ, công chức, đơn vị liên quan	
5	Quy trình thanh toán	H57.33-67-05/NB	Các ngành hưởng ngân sách	
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.33-67-06/NB	Các ngành liên quan	
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.33-67-07/NB	Các ngành liên quan	
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.33-67-08/NB	Các ban ngành, đoàn thể	
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.33-67-09/NB	Các ban ngành, đoàn thể	
10	Quy trình họp giao ban	H57.33-67-10/NB	Các ngành UBND	
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.33-67-11/NB	Các ngành UBND xã	
12	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	H57.33-67-12/NB	VP.UBND xã	
13	Quy trình xin nghỉ phép	H57.33-67-13/NB	Các ngành UBND xã	
14	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.33-67-14/NB	Các ban ngành, đoàn thể	
15	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.33-67-15/NB	Các ban ngành, đoàn thể	

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 TẠI UBND XÃ XUÂN LỘC

*(Kèm theo Quyết định số: 425/QĐ-UBND,
ngày 15 tháng 6 năm 2023 của UBND xã)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu quy trình	Ghi chú
I. QUY TRÌNH HỆ THỐNG			
1	Sổ tại chất lượng	STCL	
2	Chính sách chất lượng	CSCL	
3	Mục tiêu chất lượng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	MTCL KHTHMTCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	H57.33-67- 01/HT	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.33-67- 02/HT	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục và cải tiến	H57.33-67- 03/HT	
7	Quy trình quản lý rủi ro	H57.33-67- 04/HT	
II. QUY TRÌNH NỘI BỘ			
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.33-67-01/NB	
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.33-67- 02/NB	
3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.33-67- 03/NB	
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.33-67- 04/NB	
5	Quy trình thanh toán	H57.33-67- 05/NB	
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.33-67- 06/NB	
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.33-67- 07/NB	
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.33-67- 08/NB	
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.33-67- 09/NB	
10	Quy trình họp giao ban	H57.33-67- 10/NB	
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.33-67- 11/NB	
12	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan	H57.33-67- 12/NB	
13	Quy trình xin nghỉ phép	H57.33-67- 13/NB	
14	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.33-67-14/NB	

15	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.33-67- 15/NB	
III. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC			
I	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN		
	1. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)		
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.33-67- /NB	
	2. Lĩnh vực trồng trọt (01 THỦ TỤC)		
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.33-67- /NB	
	3. PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)		
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	H57.33-67- /NB	
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.33-67- /NB	
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	H57.33-67- /NB	
6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	H57.33-67- /NB	
7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.33-67- /NB	
	4. THỦY LỢI (03 THỦ TỤC)	H57.33-67- /NB	
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.33-67- /NB	
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.33-67- /NB	
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.33-67- /NB	
II	NỘI VỤ	H57.33-67- /NB	

	1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)	H57.33-67- /NB	
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.33-67- 10/NB	
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng		
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.33-67-11/NB	
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.33-67- 12/NB	
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.33-67- 11/NB	
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.33-67- 14/NB	
18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.33-67- 13/NB	
19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.33-67- 16/NB	
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.33-67- 15/NB	
	2. Lĩnh vực thi đua khen thưởng (4 THỦ TỤC)		
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.33-67- 09/NB	
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề		
23	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến		
24	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	H57.33-67- 08/NB	
III	LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI		
	1. Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8 THỦ TỤC)		
25	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	H57.33-67- /NB	
26	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	H57.33-67- /NB	

27	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	H57.33-67- /NB	
28	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	H57.33-67- /NB	
29	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.33-67- /NB	
30	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.33-67- /NB	
31	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.33-67- /NB	
32	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	H57.33-67- /NB	
2. NGƯỜI CÓ CÔNG (01 THỦ TỤC)			
33	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	H57.33-67- /NB	
3. BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)			
34	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.33-67- /NB	
35	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.33-67- /NB	
36	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.33-67- /NB	
37	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.33-67- /NB	
38	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.33-67- /NB	
39	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.33-67- /NB	
4. PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (02 THỦ TỤC)			
40	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	H57.33-67- /NB	

41	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	H57.33-67- /NB	
IV	CÔNG THƯƠNG		
	1. QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP. HỒ CHỨA (02 THỦ TỤC)		
42	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.33-67- /NB	
43	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.33-67- /NB	
V	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)		
44	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.33-67- /NB	
45	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.33-67- /NB	
46	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.33-67- /NB	
47	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.33-67- /NB	
48	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.33-67- /NB	
VI	VĂN HÓA-THỂ THAO (07 THỦ TỤC)		
49	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	H57.33-67- /NB	
50	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.33-67- /NB	
51	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.33-67- /NB	
52	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.33-67- /NB	
53	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.33-67- /NB	
54	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.33-67- /NB	
55	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.33-67- /NB	
VII	THANH TRA		
	1. KHIẾU NẠI - TỐ CÁO (04 THỦ TỤC)		

56	Thủ tục tiếp công dân	H57.33-67- 03/NB	
57	Xử lý đơn thư	H57.33-67- 02/NB	
58	Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.33-67- 01/NB	
59	Giải quyết tố cáo	H57.33-67- 04/NB	
	2. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 THỦ TỤC)		
60	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.33-67- 05/NB	
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.33-67- 07/NB	
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.33-67- 06/NB	
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG		
	1. ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)		
63	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.33-67- /NB	
64	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	H57.33-67- /NB	
	2. MÔI TRƯỜNG (02 THỦ TỤC)		
65	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	H57.33-67- /NB	
66	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.33-67- /NB	
	3. KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG		
67	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.33-67- /NB	
	4. PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)		
68	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	H57.33-67- /NB	
IX	TƯ PHÁP		
	1. CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)		
69	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	H57.33-67- /NB	
70	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.33-67- /NB	
71	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.33-67- /NB	
72	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch	H57.33-67- /NB	

	liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở		
73	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.33-67-	/NB
74	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.33-67-	/NB
75	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.33-67-	/NB
76	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.33-67-	/NB
77	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.33-67-	/NB
78	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.33-67-	/NB
79	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.33-67-	/NB
	2. HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)		
80	Đăng ký khai sinh	H57.33-67-	/NB
81	Đăng ký kết hôn	H57.33-67-	/NB
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.33-67-	/NB
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.33-67-	/NB
84	Đăng ký khai tử	H57.33-67-	/NB
85	Đăng ký khai sinh lưu động	H57.33-67-	/NB
86	Đăng ký kết hôn lưu động	H57.33-67-	/NB
87	Đăng ký khai tử lưu động	H57.33-67-	/NB
88	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.33-67-	/NB
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.33-67-	/NB
90	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.33-67-	/NB
91	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.33-67-	/NB
92	Đăng ký giám hộ	H57.33-67-	/NB
93	Đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.33-67-	/NB
94	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.33-67-	/NB
95	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.33-67-	/NB

96	Đăng ký lại khai sinh	H57.33-67- /NB	
97	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.33-67- /NB	
98	Đăng ký lại kết hôn	H57.33-67- /NB	
99	Đăng ký lại khai tử	H57.33-67- /NB	
100	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H57.33-67- /NB	
101	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.33-67- /NB	
102	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.33-67- /NB	
	3. NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)		
103	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.33-67- /NB	
104	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.33-67- /NB	
105	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.33-67- /NB	
	4. PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (02 THỦ TỤC)		
106	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.33-67- /NB	
107	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.33-67- /NB	
	5. BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)		
108	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.33-67- /NB	
	6. HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)		
109	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.33-67- /NB	
110	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.33-67- /NB	
111	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	H57.33-67- /NB	
112	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.33-67- /NB	
X	Y TẾ (01 THỦ TỤC)		
113	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.33-67- /NB	
XI	XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)		

114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.33-67- /NB	
XII	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ		
	1. THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)		
115	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.33-67- /NB	
116	Thông báo thay đổi tổ hợp tác		
117	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.33-67- /NB	
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG		
	1. DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)		
118	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.33-67- /NB	
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.33-67- /NB	
	2. NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 THỦ TỤC)		
120	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.33-67- /NB	
121	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị		
122	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.33-67- /NB	
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.33-67- /NB	
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.33-67- /NB	
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.33-67- /NB	
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.33-67- /NB	
127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.33-67- /NB	
	3. BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)		
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến	H57.33-67- /NB	

	chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000.		
	4. CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)		
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.33-67- /NB	