

Số: 03/KH-UBND

*Xuân Lộc, ngày 04 tháng 01 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**trên địa bàn xã Xuân Lộc năm 2022**

Thực hiện Chương trình công tác năm 2022, UBND xã Xuân Lộc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

c) Phát huy vai trò của các ban ngành, đoàn thể trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Facebook, Youtube của cơ quan, ban, ngành để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trên địa bàn xã.

**2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

## 1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo xã về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

c) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

d) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

đ) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQCP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

e) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

f) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

g) Các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại cơ quan, ban, ngành, đơn vị và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

h) Tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh

nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

i) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Các ngành thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương, tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng UBND triển khai kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định.

Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

b) Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc biên soạn, in ấn, phát hành các ấn phẩm, sách, tờ rơi, video clip... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

## **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, trong hệ thống chính trị và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Xuân Lộc.

## **IV. KINH PHÍ**

1.Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 thực hiện theo phân cấp trong dự toán được giao.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn hóa Thông tin xã**

a) Định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC trình UBND xã.

b) Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

c) Phối hợp với Tư pháp, văn phòng và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, tỉnh, huyện, xã triển khai thực hiện CCHC.

d) Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch để tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn xã nhằm kịp thời phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước.

đ) Thực hiện việc đăng tải các tin bài về nội dung tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã; định kỳ hàng quý tổng hợp số lượng tin bài tuyên truyền về CCHC, báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*).

## **2. Văn phòng UBND xã**

a) Chủ trì cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại cơ quan, tham mưu UBND xã cử công chức phụ trách trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

b) Phối hợp với VHTT nâng cao trang thông tin điện tử xã, Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

## **3. Tư pháp-hộ tịch**

Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **4. Các ban ngành cán bộ, công chức đơn vị liên quan**

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của UBND xã, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC theo chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được phân công.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của xã Xuân Lộc năm 2022, UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các ban, ngành, cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về văn hóa- xã hội qua công chức phụ trách văn hóa- thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VHTT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Các thôn, bản.
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Sinh**

