

Số: 234/TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 6 tháng 9 năm 2021

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý III tháng đầu năm 2021

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 86

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: phát ra 50 thu vào 11

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	11	100				
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	11	100				
Ông/bà Nguyễn Hồng Tân, phụ trách (lĩnh vực) Tư pháp – hộ tịch	11					
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	11	100				
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	11	100				
5. Hồ sơ thủ tục hành chính						
Tên thủ tục hành chính (Chứng thực bản sao từ bản chính)	8	100				
Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	01	100				
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	01	100				

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Đăng ký kết hôn	01	100				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sinh

Số: /TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 29 tháng 6 năm 2018

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng, quý II năm 2018

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 171

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: phát ra 200 thu vào 61

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	61	38,70	38	61,29		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	46	77,04	14	22,58		
Ông Nguyễn Hồng Tân;	19	30,64	38	61,29		
Lĩnh vực: Tư pháp						
Ông: Nguyễn Công Toán	4	100				
Lĩnh vực: Văn hóa – xã hội						
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	61	100				
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	61	100				
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	61	100				
Tên thủ tục hành chính						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	1	20	4	80		
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	5	50	5	10		
<i>Đăng ký khai tử</i>	1	100				
<i>Chứng thực hợp đồng giao dịch</i>		2	100			

<i>Cấp bản sao trích lục khai sinh</i>	02	40	5	71,42		
<i>Chứng thực bản sao đúng với bản chính</i>	10	33,33	20	66,66		
<i>Xác nhận di chuyển người có công</i>	1	100				
<i>Xác nhận cấp thẻ BHYT</i>	1	100				
<i>Xác nhận hoàn cảnh khó khăn nhận học bổng</i>	1	100				
<i>Xác nhận gia đình hộ nghèo</i>	1	100				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT. CCHC

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Số: /TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 28 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO
Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng, quý III năm 2018

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 231

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: phát ra 200 thu vào 60

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	46	76,66	14	23,23		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	54	90	6	10		
Ông Nguyễn Hồng Tân;	37	61,66	23	38,33		
Lĩnh vực: Tư pháp						
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	60	100%				
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	53	88,33	7	11,66		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	57	95	3	0,5		
Tên thủ tục hành chính						
Xác nhận tình trạng hôn nhân	4	66,66	2	33,33		
Đăng ký kết hôn	4	66,66	2	33,33		
Chứng thực hợp đồng giao dịch	2	100				
Cấp bản sao trích lục khai sinh	09	81,81	2	18,18		
Chứng thực bản sao đúng với bản chính	29	70,73	12	29,26		

Xác nhận lý lịch	3	75	1	25		

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Minh Tâm

Ngày 29/6/2018, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 2303/TB-UBND về kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Hành chính công huyện quý II năm 2018.

Theo thống kê, trong quý II năm 2018, Trung tâm Hành chính công huyện tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về dịch vụ công như sau:

Tổng số phiếu phát ra: 2.435 phiếu;

Tổng số phiếu thu vào: 162 phiếu (có 137 phiếu hợp lệ, 25 phiếu không hợp lệ).

Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng						
Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ					
(phiếu)	(%)	(phiếu)	(%)	(phiếu)	(%)					
STT	TIÊU CHÍ	Đánh giá								
		I	PHẦN ĐÁNH GIÁ CHUNG							
		1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện	109	79,56	28	20,44	0	0	
2	Thái độ của công chức trong quá trình hướng dẫn hỗ trợ và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện	107	78,1	30	21,9	0	0			
II	PHẦN ĐÁNH GIÁ RIÊNG									

Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng			
Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)		
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH						
1	Lê Phước Hải	62	81,58	14	18,42	0	0
2	Trần Thị Sen	16	84,21	03	15,79	0	0
3	Lê Thị Thanh Tâm	11	91,67	01	8,33	0	0
4	Bạch Văn Toàn	08	80	02	20	0	0
5	Cái Thị Thu	05	45,45	06	54,55	0	0
6	Hồ Đắc Tiến	05	100	0	0	0	0
7	Hoàng Đức Nguyên Lộc	02	66,67	01	33,33	0	0
8	Trần Hữu Thanh	01	100	0	0	0	0
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)
1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	74	81,58	02	2,63		
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	19	100	0	0	0	0
3	Phòng Tư pháp	12	100	0	0	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	10	100	0	0	0	0
5	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	11	100	0	0	0	0
6	Phòng Nội vụ	04	80	01	20	0	0

Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng			
Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)		
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	03	100	0	0	0	0
8	Công an huyện	01	100	0	0	0	0
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)
I	Lĩnh vực đất đai (thu vào 79 phiếu)						
1	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân	2/2	100	0	0	0	0
2	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	1/1	100	0	0	0	0
3	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	03/03	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	15/17	88,24	02/17	11,76	0	0
5	<u>Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu</u>	06/07	85,71	01/07	14,29	0	0
6	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	01/01	100	0	0	0	0
7	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	19/22	86,36	03/22	13,64	0	0

Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng			
Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)		
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	06/06	100	0	0	0	0
9	<u>Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu</u>	01/01	100	0	0	0	0
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	08/08	100	0	0	0	0
11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	10/11	90,91	01/11	9,09	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 12 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	5/5	100	0	0	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	6/7	85,71	1/7	14,29	0	00
III	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (thu vào 11 phiếu)						
1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội	3/3	100	0	0	0	0
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	7/7	100	0	0	0	0
3	Thực hiện hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	1/1	100	0	0	0	0
IV	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 10 phiếu)						
1	<u>Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình</u>	09/10	90	01/10	10	0	0
V	Lĩnh vực Hội, Tổ chức Phi chính phủ (thu vào 03 phiếu)						

Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng			
Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)		
1	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã và thành phố	03/03	100	0	0	0	0
VI	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng (thu vào 02 phiếu)						
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	02/02	100	0	0	0	0
VII	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 19 phiếu)						
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	15/15	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	03/03	100	0	0	0	0
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	01/01	100	0	0	0	0
VIII	Lĩnh vực Công an (thu vào 01 phiếu)						
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự	01/01	100	0	0	0	0

Th