

Số: 233/BC-UBND

Xuân Lộc, ngày 01 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Thực hiện khảo sát, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại UBND xã Xuân Lộc quý III năm 2021

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân xã tiến hành tổ chức khảo sát, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, từ ngày 07/6/2021 đến 01/09/2021 như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 86
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 50, thu vào 11

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	11	100				
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	11	100				
Ông/bà Nguyễn Hồng Tân, phụ trách (lĩnh vực) Tư pháp – hộ tịch	11					
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	11	100				
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	11	100				
5. Hồ sơ thủ tục hành chính						
Tên thủ tục hành chính (Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan thẩm quyền cấp.	8	100				
Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	1	100				
Đăng ký kết hôn	1	100				

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	1	100				

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

1. Ưu điểm

- a) Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại
 - Đảm bảo đầy đủ các cơ sở vật chất
- b) Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà
 - Nhiệt tình, chu đáo
- c) Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính
 - Một số lĩnh vực trễ hẹn, như lĩnh vực đất đai, bảo trợ xã hội
- d) Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm
 - Nhanh
- đ) Hồ sơ thủ tục hành chính
 - Đầy đủ

2. Hạn chế, nguyên nhân

- a) Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại
- b) Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà
- c) Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính
 - Nhanh gọn
- d) Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm
- đ) Hồ sơ thủ tục hành chính
 - Theo quy định

3. Biện pháp khắc phục

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2021 của cá nhân, tổ chức đối với Bộ phận TN&TKQ; UBND xã kính báo cáo Phòng Nội vụ huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Lộc;
- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- CT,PCT UBND xã;
- Lưu VT,CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sinh

