

Số: 119/TB-UBND

Xuân Lộc, ngày 08 tháng 3 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý I năm 2023**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 35 hồ sơ  
Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Thu vào 9, số phiếu hợp lệ 9, số phiếu không hợp lệ 0.

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	8	88,88	01	11,11		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	9	100	0	0		
<b>Ông/bà Nguyễn Hồng Tân, phụ trách (lĩnh vực) Tư pháp – hộ tịch</b>	6	85,71	01	0,12		
<b>Ông/bà Nguyễn Thị Thanh, phụ trách (lĩnh vực) Văn hóa- xã hội</b>	02	100	0	0		
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	9	100	0	0		
4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	9	100	0	0		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính	9	100	0	0		
Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	02	66,66	01	33,33		
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	01	100	0	0		
Đăng ký khai tử	01	100	0	0		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Đăng ký kết hôn	02	100	0	0		
Hỗ trợ chi phí mai tang cho đối tượng bảo trợ xã hội	01	100	0	0		
Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng	01	100	0	0		

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT,PCT.UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Sinh**